

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Vážení návštěvníci, společnost Filson s.r.o. si velmi váží Vaší důvěry a klade velmi velký důraz na ochranu Vašich údajů, včetně údajů osobních, při jejich zpracování. Společnost Filson s.r.o. zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek společnosti Filson s.r.o. (www.filson.cz), jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech společnosti Filson s.r.o. dochází ke zpracování osobních údajů dalších.

1) Zpracování protokolových souborů (access a error logy na serverech)

V rámci přístupu na své webové stránky zpracovává společnost Filson s.r.o. protokolové soubory o přístupu k těmto webovým stránkám, a to za účelem ochrany svých oprávněných zájmů spočívajících v zajištění ochrany webových stránek a zlepšení jejich fungování. Protokolové soubory jsou tak zpracovávány bez souhlasu návštěvníka webové stránky a jsou uchovávány po dobu 1 měsíce od návštěvy webové stránky nebo do přepsání dalšími záznamy cyklicky.

Zpracování těchto protokolových souborů bude provádět společnost Filson s.r.o. sama, anebo tímto pověří třetí osobu. Zpracování protokolových souborů zpracovává společnost Filson s.r.o. následující údaje, které mohou (ale nemusí) zahrnovat osobní údaje návštěvníka webové stránky:

- Webová stránka, z níž návštěvník webovou stránku společnosti Filson s.r.o. navštívil
- IP-adresa
- Datum přístupu a doba přístupu
- Případný dotaz návštěvníka
- Kód odpovědi http / https
- Přenášené skupiny dat
- Údaj o prohlížeči a operačním systému počítače či mobilního telefonu / tabletu návštěvníka webové stránky

2) Zpracování osobních údajů pro zaslání newsletteru

V případě zájmu návštěvníka webových stránek o zaslání newsletteru a dalších reklamních sdělení, bude společnost Filson s.r.o. za těmito účely zpracovávat, na základě souhlasu, poskytnuté osobní údaje takového návštěvníka, a to vždy minimálně v rozsahu e-mailové adresy. Pokud poskytne návštěvník společnosti Filson s.r.o. rovněž své identifikační údaje (jméno, příjmení, pohlaví), bude společnost Filson s.r.o. za uvedenými účely zpracovávat i tyto údaje. Obsah newsletteru a další reklamní sdělení mohou být personalizovány na základě poskytnutých údajů a dalších údajů pro personalizaci obsahu, které společnost Filson s.r.o. zjistí z chování návštěvníka na webových stránkách, případně newsletteru.

Osobní údaje návštěvníka začne společnost Filson s.r.o. zpracovávat až poté, co návštěvník vyplní do příslušného formuláře pro objednávku zaslání newsletteru a dalších reklamních sdělení své údaje a následně zadání objednávky potvrdí odpovědí dle instrukce v doručené e-mailové zprávě. Nebude-li zadání objednávky potvrzeno, budou údaje zadané návštěvníkem do formuláře bez zbytečného odkladu zlikvidovány.

Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány do doby odvolání uděleného souhlasu. Samotné zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost Filson s.r.o. sama, anebo tímto pověří třetí osobu, zejména společnost Google (Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) (dále jen „Google“) a společnost Mailchimp (MailChimp, Attn. Privacy Officer, privacy@mailchimp.com, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA) (dále jen „Mailchimp“).

Souhlas s tímto zpracováním osobních údajů (včetně předání některé z třetích osob a tím i v rámci EU a také mimo EU) je zcela dobrovolný, a může být kdykoli odvolán, a to jak zasláním oznámení o odvolání souhlasu písemně na adresu sídla společnosti Filson s.r.o. (viz kontakty), e-mailem na adresu gdpr@filson.cz, tak také kliknutím na tento odkaz: [zde](#). Udělený souhlas lze odvolat rovněž kliknutím na odkaz „Odhlásit Newsletter“ v zaslaném newsletteru nebo reklamním sdělení. Bez udělení souhlasu není zaslání reklamních sdělení společnosti Filson s.r.o. možné.

3) Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním podnětů, dotazů a reklamací

Společnost Filson s.r.o. si velmi váží svých zákazníků, a proto zřídila zákaznickou linku. Prostřednictvím této zákaznické linky se mohou zákazníci a další osoby na společnost Filson s.r.o. obracet se svými dotazy a požadavky, a to jak telefonicky, e-mailem či prostřednictvím zásilky doručené provozovatelem poštovních služeb.

Pro zodpovězení dotazů a vyřízení požadavků adresovaných společnosti Filson s.r.o. bude společnost Filson s.r.o. zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz či požadavek vznesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude společnost Filson s.r.o. zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti Filson s.r.o.). Tyto osobní údaje jsou poskytovány společnosti Filson s.r.o. dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by společnost Filson s.r.o. nebyla schopna dotaz či požadavek vyřídit, a proto se jedná o bezsouhlasové zpracování.

Pokud bude prostřednictvím zákaznické linky společnosti Filson s.r.o. uplatněna reklamace služby, bude společnost Filson s.r.o. zpracovávat osobní údaje též za účelem vyřízení takové reklamace. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností společnosti Filson s.r.o., a proto se jedná o zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas osoby uplatňující reklamaci. V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává společnost Filson s.r.o. osobní údaje dále také pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamace. Ani v tomto případě není vyžadován souhlas návštěvníka. Doba, rozsah a další aspekty zpracování osobních údajů pro účely vyřízení reklamace se odvíjí od povinnosti společnosti Filson s.r.o. reklamaci vyřídit.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost Filson s.r.o. sama, případně za tímto účelem pověří, v souladu se platnými a účinnými právními předpisy, třetí osobu. Bude-li to vhodné či potřebné je společnost Filson s.r.o. oprávněna předat zpracovávané osobní údaje svým dodavatelům ke zpracování a vyřízení dotazu, požadavku či reklamace. Konkrétní dodavatel, kterému může společnost Filson s.r.o. takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od typu služby, která je reklamována. Informace o konkrétním dodavateli, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným společnosti Filson s.r.o. prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@filson.cz.

4) Použití souborů cookie a analýza webových stránek

Za účelem zlepšení fungování svých webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem optimalizace marketingových aktivit používá společnost Filson s.r.o. na svých webových stránkách cookie soubory. Cookie soubory jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači, pomocí něhož je webová stránka zobrazena. Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky. Seznam veškerých cookie souborů, které společnost Filson s.r.o. shromažďuje na svých webových stránkách je k dispozici zde:

_ga	Sledování návštěvnosti	Tento soubor cookie slouží k odlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně	2 roky od nastavení
-----	------------------------	--	---------------------

		generovaného čísla jako identifikátoru klienta. Je zahrnut v každé žádosti o stránku webu a slouží k výpočtu údajů návštěvníka, relací a kampaní pro přehledy analytických stránek.	nebo obnovení
_gat	Sledování návštěvnosti	Používá se k odlišení uživatelů.	24 hodin
_gid	Sledování návštěvnosti	Používá se ke zrychlení požadavku na dobu odezvy. Pokud je služba Google Analytics nasazena prostřednictvím Správce značek Google (Google Tag Manager), bude tento soubor cookie pojmenován _gat_gtag_UA_property-id nebo _dc_gtm_property-id.	1 minuta
PHPSESSID	Systémové cookies	Ukládá informace pro běžný chod webové stránky. Tyto informace musejí být uloženy pro správnou funkčnost stránky.	Trvale nebo do vymazání
1P_JAR	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	1 měsíc
APISID	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	2 roky
CONSENT	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	Trvale nebo do vymazání
HSID	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	2 roky
NID	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	6 měsíců
S	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti	Zapamatuje si nastavení uživatele, např. zoomování mapy.	Trvale nebo do vymazání

	Google		
SAPISIS	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Bezpečnostní cookie chránící data uživatele před neautorizovaným přístupem.	2 roky
SID	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Zapamatuje si nastavení uživatele, např. zoomování mapy.	2 roky
SIDCC	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Bezpečnostní cookie chránící data uživatele před neautorizovaným přístupem.	2 roky
SSID	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	2 roky
OSID	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	2 roky
OTZ	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	1 měsíc
OGP	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	2 měsíce
OGPC	Plugin Google Mapy, YouTube a další služby společnosti Google	Ukládá předvolby a informace uživatelů vždy, když uživatel navštíví webové stránky obsahující službu Google.	2 měsíce

V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče, a to níže uvedeným způsobem:

a) Deaktivace Cookies

Internet Explorer 7/8/9

- V menu "Nástroje" vyberte možnost "Možnosti internetu"
- Nyní klikněte na záložku "Ochrana osobních údajů"
- Pro zablokování všech cookies posuňte v rámečku nastavení posuvník nahoru
- Vaše nastavení potvrďte "OK"

Firefox

- V hlavní nabídce klikněte na "Možnosti"
- Zvolte oddíl "Soukromí a zabezpečení"
- V sekci Historie deaktivujte volbu "Ukládat"

b) Odstranění Cookies

Internet Explorer 7/8/9

- V menu nástroje vyberte volbu „Zabezpečení“ a poté klikněte na „Odstranit historii procházení“
- Zaškrtněte zaškrťovací pole „Cookies“
- Klikněte na tlačítko „Vymazat“

Internet Explorer 10/11

- V menu nástroje vyberte volbu „Nastavení“ (ikona Ozubené kolo) a poté klikněte na „Odstranit historii procházení“
- Zaškrtněte zaškrťovací pole „Cookies“
- Klikněte na tlačítko „Vymazat“

Firefox

- V hlavní nabídce klikněte na "Možnosti" a následně na „Soukromí a zabezpečení"
- Vyberte možnost „Vymazat nedávnou historii“
- Zvolte „Vše“ u volby „Časové období mazání“
- Rozklikněte detaily kliknutím na šipku o volby „Podrobnosti“, Zaškrtněte pole „Cookies“ a stiskněte tlačítko vymazat

Chrome

- Klikněte na ikonu "3 tečky" vpravo nahoře
- Další nástroje / vymazat údaje o prohlížení
- Vyberte "Základní"

- Nastavte časové období "Od počátku věků"
- Zaškrtnout "Soubory cookie a jiná data webů"
- Vymazat data

Ostatní prohlížeče

Návod na deaktivaci a odstranění Cookies naleznete v nápovědě příslušného prohlížeče, případně se obraťte na výrobce prohlížeče.

5) Google Analytics a Google Adwords - analýzy přístupů na webové stránky

K analýze webových stránek pomocí cookie souborů používá společnost Filson s.r.o. službu Google Analytics, vyvinutou a provozovanou společností Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „Google“).

Analýza pomocí služby Google Analytics probíhá tak, že informace o užívání webové stránky vytvořené prostřednictvím shromážděných cookie souborů jsou přeneseny na server Google v USA a tam podrobeny příslušné analýze. V důsledku anonymizace IP-adres, která je na webových stránkách společnosti Filson s.r.o. nastavena, dochází před přenosem dat na server Google v USA ze strany Google ke zkrácení IP-adresy, a to v některém z členských států EU či Evropského hospodářského prostoru. Jen ve výjimečných případech je úplná IP-adresa přenesena na server Google v USA a teprve tam zkrácena (anonymizována).

Google nebude přenesená data, vč. zkrácené IP-adresy, spojovat s jinými daty. Prohlášení Google o ochraně osobních údajů je k nahlédnutí zde:

<http://www.google.com/intl/cz/policies/privacy/>

Sběru cookie souborů a jejich analýze prostřednictvím služby Google Analytics může návštěvník webové stránky zabránit jednak

- Změnou nastavení prohlížeče, jak je uvedeno výše
- Kliknutím na následující odkaz (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>), čímž bude do počítače umístěn tzv. opt-out-cookie, který zamezí budoucímu ukládání údajů o návštěvě na webové stránce;
- Instalací pluginu do prohlížeče dostupného zde (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>). Tento plugin funguje jen v příslušném prohlížeči na příslušném počítači a po instalaci nesmí být deaktivován nebo smazán, aby byla zachována deaktivace služby Google Analytics.

- V rámci služby Google Analytics využívá společnost Filson s.r.o. i související reklamní funkce poskytované Google, jako jsou přehledy zobrazení v reklamní síti Google, rozšířené reportování anonymních demografických dat (např. věk, pohlaví, zájmy) či zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů (tzv. remarketing), vč. služby Google AdWords sloužící k personalizaci reklamy a zlepšení zacílení reklamy a tzv. remarketingu. Díky tomu pak může návštěvníkům svých webových stránek nabídnout reklamní obsah, který pro ně bude co možná nejzajímavější.

Personalizaci reklamy může návštěvník webových stránek společnosti Filson s.r.o. vypnout či upravit prostřednictvím svého účtu Google, a to pomocí odkazu [dostupného zde](#).

6) Užívání sociální pluginů

Webové stránky společnosti Filson s.r.o. obsahují také sociální pluginy třetích stran, pomocí nichž mohou návštěvníci webových stránek sdílet obsah se svými přáteli a dalšími kontakty. Jedná se o:

- Plugin síť Facebook, který je spravován společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA
- Plugin služby Youtube, který spravován společností YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, dceřiná společnost Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043
- Plugin služby Instagram, který je spravován společností Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA

Prosím vezměte na vědomí, že tyto sociální pluginy nejsou spravovány společností Filson s.r.o., která tak není odpovědná za případné zpracování osobních údajů výše uvedenými provozovateli (správci) těchto pluginů nebo webových stránek, na které odkazují, ani za jejich funkčnost a případné škody, které by jimi mohly být způsobeny.

7) Zpracování osobních údajů novinářů

Novináři se mohou v souvislosti s výkonem jejich povolání obracet na společnost Filson s.r.o. prostřednictvím e-mailové adresy gdpr@filson.cz. V takovém případě společnost Filson s.r.o. zpracovává jejich (poskytnuté) osobní údaje za účelem vyřízení odpovědi na jejich dotaz.

Osobní údaje poskytují novináři dobrovolně a bez jejich znalosti by společnost Filson s.r.o. nebyla schopna jejich dotaz vyřídit, proto se jedná o bezsouhlasové zpracování. Samotná odpověď na dotaz novináře je v systému společnosti Filson s.r.o. uchovávána po dobu 90 dnů a následně je odstraněna či anonymizována.

Identifikační údaje a oblast zájmu novináře (například informování spotřebitelů o produktech a službách atd.) zpracovává společnost Filson s.r.o. dále až po dobu 2 let (od ukončení aktivní komunikace s novinářem), aby mohla kontaktovat novináře v situacích, kdy to bude nutné pro ochranu jejích práv a právem chráněných zájmů (například pro řádné informování veřejnosti). Osobní údaje jsou proto zpracovávány bez souhlasu novináře.

Zpracování osobních údajů bude v tomto případě provádět společnost Filson s.r.o. sama, případně za tímto účelem pověří, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, třetí osobu.

V případě námitek proti tomuto zpracování kontaktujte společnost Filson s.r.o. na e-mailové adrese gdpr@filson.cz.

8) Další práva spojená s ochranou osobních údajů

Při zpracování osobních údajů společností Filson s.r.o. nedochází k rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování, které by mělo právní účinky nebo by se jinak významně dotýkalo subjektů údajů, jejichž osobní údaje společnost Filson s.r.o. zpracovává dle tohoto Prohlášení o ochraně soukromí.

Subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost Filson s.r.o. zpracovává, náleží při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním jejich osobních údajů:

- Právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu obdržet bezplatně na základě žádosti informace o tom, které jejich osobní údaje společnost Filson s.r.o. zpracovává
- Právo na opravu jejich zpracovávaných osobních údajů
- Právo na výmaz jejich zpracovávaných osobních údajů
- Právo na omezení zpracování jejich osobních údajů
- Právo na přenositelnost osobních údajů
- Právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je souhlas právním základem pro příslušné zpracování osobních údajů (tj. pro zasílání newsletteru a dalších reklamních sdělení).

Subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost Filson s.r.o. zpracovává, mají dále, při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy, právo vznést námitku proti zpracování jejich osobních údajů, pokud právním základem zpracování jsou oprávněné zájmy společnosti Filson s.r.o. (tj. v případě zpracování osobních údajů pro vnitřní administrativní účely nebo pro ochranu před případnými soudními spory).

Výše uvedená práva, stejně jako stížnosti, mohou subjekty údajů, jejichž osobní údaje společnost Filson s.r.o. zpracovává, uplatnit písemně či e-mailem u

společnosti Filson s.r.o. jakožto správce osobních údajů, a to na kontaktních údajích uvedených níže.

Uživatelé a další osoby, jejichž osobní údaje společnost Filson s.r.o. zpracovává, se také mohou se svojí stížností obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: www.uoou.cz.

9) Kontaktní údaje správce osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů zpracovávaných dle tohoto Prohlášení o ochraně soukromí je společnost:

Filson s.r.o.

Sídlo: Slévačská 902/11, Hloubětín, 198 00 Praha 9, Česká republika

IČO: 47549947

Tel: +420-267 710 620

E-mail: gdpr@filson.cz

Společnost Filson s.r.o. zřídila pozici pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se mohou subjekty údajů obracet se svými dotazy, podněty či při uplatnění svých práv, a to prostřednictvím speciální e-mailové adresy gdpr@filson.cz.

Toto prohlášení o ochraně soukromí je platné a účinné od 20.5.2018.